Grande Gare de Bordeaux

Votre gare se transforme avec vous !

Synthèse de la concertation et feuille de route pour la suite

Cofinancé par l'Union européenne

PRÉFET DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE
Liberté
Égalité
Fraternité

Région Nouvelle-Aquitaine

BORDEAUX MÉTROPOLE

Ville de BORDEAUX

bordeaux euratlantique
Un nouveau patrimoine commun

SNCF GARES & CONNEXIONS

L'heure du bilan

Véritable pôle d'échanges multimodal au cœur du réseau de transports national, régional et métropolitain, la gare Bordeaux Saint-Jean a vu sa fréquentation croitre très rapidement pour atteindre **28 millions de voyageurs et visiteurs en 2023**, une tendance qui devrait se poursuivre avec les projets à venir d'amélioration de la desserte et les développements urbains voisins. Face à cette croissance, le **réaménagement du pôle s'avère indispensable** pour répondre aux enjeux de fluidité des déplacements, d'accessibilité pour tous les publics, et de sécurité.

Une concertation du 2 septembre au 11 octobre 2024

Piloté par SNCF Gares & Connexions et soutenu l'ensemble de ses partenaires (L'Union Européenne, l'État, la région Nouvelle-Aquitaine, Bordeaux Métropole, la ville de Bordeaux, et l'EPA Euratlantique), le projet Grande Gare de Bordeaux a pour objectif de répondre à cette croissance continue de la fréquentation et à l'évolution des besoins. Différentes solutions visent à moderniser et réorganiser les fonctionnements et l'aménagement de la gare ferroviaire, ses parvis et abords, pour rendre l'ensemble du pôle plus fonctionnel, plus accueillant, et mieux connecté à son quartier, tout en valorisant son patrimoine architectural.

Le projet Grande Gare de Bordeaux a été soumis à une concertation préalable du 2 septembre au 11 octobre 2024, conformément aux articles L103-2 et suivants du Code de l'urbanisme. Plus qu'une étape réglementaire, **la concertation a permis à l'ensemble des utilisateurs du pôle d'échanges, qu'ils soient voyageurs, riverains ou salariés du site, de contribuer à l'avenir du projet.**

Aller à la rencontre des utilisateurs

La concertation a été conçue dans un esprit de proximité, avec la volonté d'aller à la rencontre de tous les publics et de favoriser les contributions et la participation à travers des modalités variées adaptées à tous les utilisateurs (site internet, permanences dans les gares, ateliers d'échanges, vélo itinérant…). Cette diversité de dispositifs a favorisé une participation active, grâce à des temps d'approfondissement thématiques et en proposant des visites sur site pour faciliter l'appropriation du projet. Les dispositifs mis en place ont permis de toucher un large éventail de publics toutes tranches d'âge confondues : les usagers réguliers et occasionnels, les voyageurs pendulaires, mais aussi les habitants du quartier, de la métropole, de la région, et les personnes porteuses de handicap.

SNCF Gares & Connexions et ses partenaires souhaitent répondre au mieux aux attentes formulées lors de cette étape d'écoute et de dialogue. Le bilan de la concertation constitue une étape importante pour confirmer l'utilité du projet, éclairer les arbitrages et alimenter la poursuite des études.
Cette synthèse présente l'essentiel de la concertation : ses modalités, ses enseignements et les engagements pour la suite.

Retour sur 6 semaines de concertation

2 SEPTEMBRE 2024
Lancement de la campagne d'informations sur le projet et des modalités de contribution en ligne et écrite

19 SEPTEMBRE 2024
Réunion publique

21 SEPTEMBRE
Balade de diagnostic

23 SEPTEMBRE ET 7 OCTOBRE
Journées de diagnostic PMR/PSH avec l'association Espace 33

25 SEPTEMBRE
Atelier n°1 – Mobilités

3 OCTOBRE
Atelier n°2 – Aménagements

10 OCTOBRE
Café débat – Services et commerces

Une forte participation à la concertation

250 participants aux rencontres

2 600 contributions

15 000 avis sur le projet

- 17 PERMANENCES EN GARES
- 18 JOURNÉES DE STANDS ITINÉRANTS À VÉLO

Ce que l'on retient des échanges

Les principes fondateurs du programme Grande Gare de Bordeaux sont confortés et forment 4 piliers structurants :

1 - Plus d'espace, de confort et de services pour tous les utilisateurs
2 - Une réorganisation des modes de transport et une meilleure lisibilité de l'offre
3 - Une amélioration de l'accessibilité universelle
4 - Une meilleure intégration environnementale et urbaine

Sur les parvis

Une priorité aux piétons confirmée

- Donner plus de place de qualité aux piétons en priorité
- Améliorer la qualité des espaces publics
- Repenser les espaces d'attente extérieurs
- Renforcer l'intermodalité vélo-train

Des pistes d'actions proposées

- Piétonniser les espaces au-delà des parvis
- Aménager des parcours de mode à mode sans obstacle, avec un revêtement lisse
- Développer des services variés pour les vélos et des espaces de stationnement diversifiés (abris et arceaux)
- Étudier des accès directs piétons depuis les espaces publics vers la gare ferroviaire et les quais

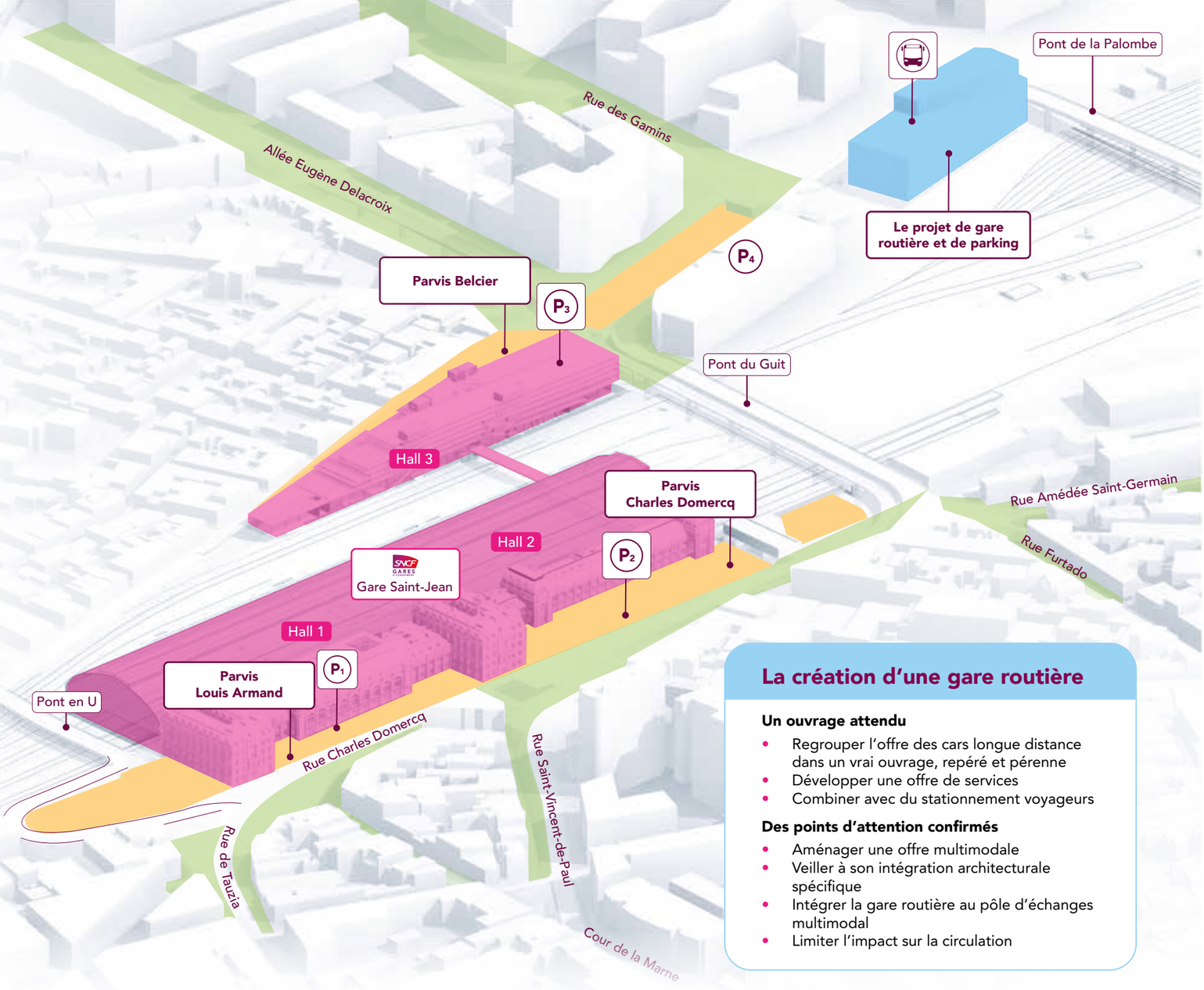
Autour des parvis

Un soutien à la réorganisation des modes de déplacement

- Prioriser les circulations piétonnes
- Organiser les bus, les cars et les taxis en lisière de parvis, en connexion directe avec les accès principaux au pôle
- Améliorer l'accessibilité aux stations de tramway
- Accroître l'offre de stationnement des deux roues motorisées dans les rues avoisinantes
- Faciliter l'accès aux voitures tout en l'organisant pour qu'elles s'intègrent au fonctionnement général
- Déplacer la station de tramway côté Saint- Jean
- Conserver les stations de vélos TBM au plus près des parvis
- Proposer des parkings souterrains pour les vélos à haute capacité aux points d'entrée du pôle

Des compléments formulés par l'expertise d'usage des participants

- Améliorer les conditions de circulation pour tous les modes au plus près du pôle d'échanges
- Mettre en valeur l'offre des cars régionaux
- Améliorer la visibilité des stations de taxis
- Renommer la station de tramway Belcier et la connecter plus lisiblement au hall 3
- Moderniser P1 et P2 et améliorer leur fonctionnement et notamment organiser la dépose-minute
- Préserver l'avenir en faisant des réservations pour une future station de métro
- Jalonner les accès au pôle d'échanges depuis le quartier et le centre-ville et les dimensionner suffisamment



La création d'une gare routière

Un ouvrage attendu

- Regrouper l'offre des cars longue distance dans un vrai ouvrage, repéré et pérenne
- Développer une offre de services
- Combiner avec du stationnement voyageurs

Des points d'attention confirmés

- Aménager une offre multimodale
- Veiller à son intégration architecturale spécifique
- Intégrer la gare routière au pôle d'échanges multimodal
- Limiter l'impact sur la circulation

Dans la gare ferroviaire

Les principes d'aménagement confirmés

- Faciliter l'accès aux trains
- Mieux se repérer dans la gare
- Avoir plus d'espace pour circuler et attendre
- Améliorer l'accessibilité pour tous
- Mieux connecter les deux côtés du pôle

Des propositions jugées nécessaires et pertinentes mais à compléter

- Compléter les propositions avec le prolongement de souterrains
- Moderniser et diversifier les services et les commerces
- Diversifier le espaces d'attentes et les positionner hors des flux
- Veiller à l'intégration architecturale de la passerelle
- Améliorer la sureté
- Renforcer l'accueil humain

Des réponses concrètes aux enjeux climatiques

Une évidente adaptation au changement climatique

- Végétaliser les parvis
- Installer des panneaux solaires sur les toits du Hall 3 et des parkings

Des solutions à étendre

- Végétaliser l'ensemble du pôle (gares ferroviaire et routière, abords des parvis)
- Recourir à des matériaux naturels pour les futurs aménagements
- Aménager des d'espaces extérieurs ombragés
- Veiller à la gestion des eaux pluviales

La feuille de route pour la suite du projet

La concertation préalable a confirmé la pertinence de mener à bien le projet de Grande Gare de Bordeaux, ainsi que l'adhésion à ses quatre principes fondateurs. SNCF Gares & Connexions et ses partenaires s'engagent donc à poursuivre ce projet en intégrant dans son programme les enseignements tirés de la concertation en examinant les actions pouvant être réalisées rapidement.

Identifier les actions rapides à mener

Les conditions de mise en œuvre rapide des actions suivantes seront examinées :

Sur les parvis :

- Déployer une information multimodale dynamique complète
- Mieux connecter le parvis à Canopia et à la ligne G
- Poursuivre la végétalisation expérimentale
- Evaluer l'opportunité d'ajouter des caméras de vidéoprotection à examiner avec les tiers concernés (police, transporteurs)
- Réaliser un diagnostic social et sociétal à l'échelle du pôle pour identifier les solutions qui permettront d'améliorer la sûreté

Dans la gare ferroviaire :

- Améliorer le niveau de services pour les personnes à mobilité réduite et en situation de handicap
- Améliorer le confort d'attente
- Renforcer la signalétique des services existants
- Moderniser l'offre de commerces

75% des répondants
considèrent le projet extrêmement ou très important

Base de 1 601 répondants au questionnaire et au coupon T

Aux abords :

- Étudier la possibilité de renommer la station de tramway Belcier pour améliorer sa lisibilité
- Poursuivre le développement de zones de stationnement dédiées aux deux roues motorisées dans les rues environnantes
- Renforcer l'éclairage sur l'ensemble du pôle
- Préciser les schémas de circulation
- Mieux organiser les déposes-minute

Engager des études avec les parties prenantes concernées

Aux abords :

- Concevoir les aménagements propres au stationnement voitures selon une segmentation en trois services : une dépose-minute rapide, un stationnement courte durée, un stationnement longue durée

Pour la gare routière :

- Aménager des espaces autour de la gare routière pour accueillir une offre multimodale propre (dépose-minute, abris vélos, etc.)
- Intégrer l'offre de cars longue distance à l'information voyageurs dynamique

Enrichir le programme d'études

Les propositions ci-dessous seront étudiées en 2025 :

Sur les parvis :

- Créer des accès souterrains à la gare ferroviaire depuis les espaces publics (parvis, place de Casablanca,…)
- Concevoir des zones d'attente couvertes

Dans la gare ferroviaire :

- Diversifier les types de circulation verticale (escaliers, escaliers mécaniques, ascenseurs, rampes...) pour accéder aux quais si cela apporte un bénéfice supplémentaire pour les voyageurs
- Adapter les quais à d'éventuels nouveaux positionnements de trains, susceptibles de faciliter la gestion des flux

Aux abords :

- Aménager des pistes cyclables sécurisées pour accéder, traverser et contourner le pôle
- Prévoir des réservations pour les bus et les cars électriques
- Examiner l'insertion urbaine des arrêts de cars et bus côté Belcier
- Préciser les accès préférentiels au pôle pour les voitures, les vélos, les piétons en fonction de leur provenance

Engager une réflexion à plus long terme

L'objectif du projet Grande Gare de Bordeaux est d'adapter le pôle aux nouveaux flux à l'horizon 2030. **Certaines propositions dont la réalisation n'est pas compatible avec cette échéance sont intégrées à une réflexion à plus long terme :**

- Etudier les conditions de prolongement du passage souterrain central de la gare ferroviaire
- Préserver des emplacements pour un éventuel futur métro

Maintenir un dialogue en continu

Le bilan de la concertation a été partagé aux partenaires du projet par le maitre d'ouvrage SNCF Gares & Connexions dans le cadre d'un comité de pilotage le 28 novembre 2024. Ce bilan a été validé, témoignant de la volonté collective de construire ce projet dans un esprit d'échanges et de transparence.

Forts des enseignements tirés de cette concertation, SNCF Gares & Connexions et les partenaires font le choix de poursuivre les études en 2025. Les enseignements, compris et partagés par l'ensemble des parties prenantes, enrichiront cette phase d'études afin de mieux adapter le projet aux attentes et aux besoins exprimés.

SNCF Gares & Connexions et ses partenaires réaffirment leur engagement à mener ce projet dans une démarche de dialogue continu avec les utilisateurs et principaux acteurs concernés. Les modalités de concertation et d'information tout au long de l'opération seront prochainement précisées.

Pour marquer cet engagement partagé, un livre d'or a été signé recueillant les contributions et témoignages des partenaires qui soutiennent la poursuite du projet dans cet esprit collaboratif.

Grande Gare de Bordeaux

www.participation-grande-gare-de-bordeaux.fr

©sennse • 21716 • © Photo : Louis Vizet / SNCF

Cofinancé par l'Union européenne

PRÉFET DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE
Liberté
Égalité
Fraternité

Région Nouvelle-Aquitaine

BORDEAUX MÉTROPOLE

Ville de BORDEAUX

bordeaux euratlantique
Un nouveau patrimoine commun

SNCF GARES & CONNEXIONS